

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					利用児童数		回収数	
多機能型事業所 児童発達支援事業所 Cocon		R8年 9月 25日					18人		18人	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18				十分だと思います。 運動遊びや机上遊びの場所がそれぞれあり、十分スペースがあると思います。 ボルダリングもあり、体を動かすには十分な環境だと思います。		今後も、運動遊びや机上活動など、活動に合わせて安心して過ごせる環境づくりを大切にしていきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18				十分だと思います。		今後も、お子さま一人ひとりに丁寧に関われるよう、必要な職員体制を整えて支援していきます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18				子どもが安心して楽しめる空間だと思います。 遊ぶスペースに、子どもが落ち着けるような個室もあるので安心して過ごせるのではと感じます。		今後も、お子さまが安心して過ごし、活動に取り組みやすいよう、分かりやすい環境づくりを続けていきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18				見学できたので施設内の雰囲気が見られてよかった。 室内の内装も明るく、遊具も常に子ども達の事を考えて用意してくださっていると思います。		今後も清潔で心地よい環境を保ち、お子さまたちが楽しく過ごせる空間づくりを行っています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17			1	出来ることが増えてきてとても助かっています。 親子も十分理解していると思います。 子どもの性格をよく理解してくれているので、声の掛け方なども的確に対応して頂いていると感じます。		今後もお子さまの性格や得意・苦手なことを丁寧に見ながら、一人ひとりに合った支援を行っていきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			2			支援プログラムについて、今後も内容やねらいが分かりやすく伝わるようお知らせしていきます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18				分かりやすく助かります。 担当者会議の時に日々の子どもの様子をしっかりと共有してくれているので良いと思います。		今後も日々のお子さまの様子や保護者のご希望を大切にしながら、分かりやすい支援計画を作成していきます。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18						今後もお子さまとご家族に必要な支援を考え、具体的に分かりやすい支援内容を計画していきます。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18				助かっています。計画以上に寄り添っていただけて通所以降心強いです。 的確に行って頂けています。子どもの成長もすごく感じています。		今後も支援計画を職員で共有し、お子さまの成長につながる支援を丁寧に行っていきます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17			1	いつも楽しそうな遊びをしているなと感じます。 毎回違う活動をしていて子ども들도楽しそうです。		今後もお子さまが楽しみながら様々な経験ができるよう、活動内容を工夫していきます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2		9			地域の子ともたちとの交流について、必要性やご希望を踏まえながら、今後の機会を検討していきます。	
保護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明がありましたか。	18				丁寧に説明して下さりありがとうございます。		今後も安心してご利用いただけるよう、大切な内容を分かりやすく丁寧に説明していきます。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				されています。		今後も支援計画と一緒に確認しながら、支援の内容や目標を分かりやすくお伝えしていきます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	3	2	7	研修会はないが、困ったときは都度相談にのってもらっています。		日頃の相談支援を大切にしながら、保護者の皆さまが学んだり情報交換したりできる機会についても検討していきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	18				定期的に子どもの発達状況を確認できることはとても安心で大変満足しております。		今後も連絡帳や送迎時のやり取りなどを通して、お子さまの成長や様子を丁寧に共有していきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	2			定期的に子どもの発達状況を確認できることはとても安心で大変満足しております。LINEの活用や送迎時に相談すると快くアドバイス等頂いています。いつもその日の様子を教えて頂いています。また改めて近況を聞かせてくれたらと思います。定期的ではないが困った時は都度相談にのってもらっています。		温かいご意見ありがとうございます。日頃の相談に加え、定期的にお子さまの成長や近況をゆっくりお話しできる機会も大切にしています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18							
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	2	11	もし今後、保護者会等あれば参加させていただきたいです。 まだ利用して3か月なので、分かりません。		保護者同士の交流やご家族向けの機会について、ご希望を伺いながら今後検討していきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18				何かあればすぐに情報を伝えてくれるので安心できます。	今後も必要な情報をできるだけ早く分かりやすくお伝えし、安心してご利用いただけるよう努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17			1	いつもインスタグラムで子どもの様子を見ることができるので、投稿されるのが楽しみです。	今後もSNS等を活用し、日々の活動や事業所からのお知らせを分かりやすく発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			2	訓練しているところは見てこないで…。ただ連絡帳にて、しているということは知っています。また面談等あった時に聞かせてください。	訓練や安全に関する取組について、今後は保護者の皆さまにもより分かりやすくお知らせしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			6	訓練しているところは見てこないで…。ただ連絡帳にて、しているということは知っています。	今後も定期的に訓練を行い、その取組について保護者の皆さまへ分かりやすくお伝えしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			1	事案が無いのでわからない。	万が一、事故やけががあった際には、状況を確認し、速やかに保護者の方へご連絡・ご説明いたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18				一人送迎車に乗ることができ笑顔で通所しています。日々の息抜きとなっているようです。	今後もお子さまが安心して通えるよう、一人ひとりの気持ちに寄り添った関わりを大切にしていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18				いつも行く日を楽しみに過ごしているので、親としても安心しています。帰宅後も「もっとココンで遊びたかった」と言っています。保育園より楽しいと聞きます。今日はココン？と常に確認してくる程大好きな場所のようです。	これからも「Coconに行きたい」と思っていただけるよう、楽しく安心できる活動や関わりを大切にしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				性格も含めて関わりを大切にいただいていると思っています。大満足です。いつもありがとうございます。本当に先生方から学ぶことが多く、ココンさんに通えていることを嬉しく思います。ありがとうございます。休んだ分の振替ができたありがたいです。	温かいご意見をありがとうございます。今後もお子さまとご家族に寄り添った支援を大切にいきます。振替利用についても、利用状況を踏まえながら可能な範囲で対応を検討していきます。