

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					R8 年 9月 25 日	
事業所等訪問支援		利用児童数					13	回収数 12
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	9			1		訪問先の環境や活動内容に合わせて、必要な教材を準備・活用しています。今後もお子さまの特性や支援内容に応じて、分かりやすく取り組みやすい教材を工夫していきます。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	10				個室で面談をしていただけるので、心配事など話しやすい。	安心して相談していただけるよう、今後も個室を活用し、プライバシーに配慮した相談環境づくりを続けていきます。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	10					保育所等訪問支援の目的や支援内容について、今後も保護者の方に分かりやすくお伝えしていきます。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	10				保育園の担任の先生と連携して決定してくれている。	今後も保護者や訪問先の先生方と相談しながら、お子さまの状況や必要性に応じて訪問の頻度や時間を検討していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	10				しっかりと手厚いサポートをしてくれている。月2回の訪問可能な体制だとなお良い。	今後も職員間で情報を共有し、専門的な視点を活かした支援を行っています。訪問頻度については、ご希望やお子さまの状況、訪問先との調整等を踏まえながら検討していきます。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10					今後も訪問時の様子を丁寧に観察し、お子さま一人ひとりの特性や困りごとの背景を考えながら、専門性を活かした支援に努めます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					保護者や訪問先からの情報、訪問時の様子をもとに、お子さまの強みや課題を整理し、支援計画に反映していきます。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	9			1	担任の先生の意見などもしっかり聞いて次の支援計画にも反映している。	今後も訪問先の先生方のご意見や困りごとを丁寧に確認し、保護者のご希望とあわせて支援計画に反映していきます。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					お子さまが園や学校で過ごしやすくなることを大切に、ガイドラインを踏まえながら、具体的に実践しやすい支援内容を考えていきます。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					支援計画の目標を職員間で共有し、訪問時の観察や支援、先生方への助言につなげていきます。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	9			1	ドア越しなどで他の園児に刺激がないように配慮している。	訪問先の活動や他のお子さまへの影響にも十分配慮し、園や学校の普段の生活を大切にしながら支援を行っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10				文面にそって説明してくれた。	今後も契約時には書面に沿って丁寧に説明し、分かりにくい点についてはその都度確認しながらお伝えしていきます。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					支援計画の内容が実際の園・学校での支援と結び付いて分かるよう、具体的な場面を交えながら丁寧に説明していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2	1	1	5	これから実施していく予定で聞いている。	現在は個別の相談や情報提供を中心に行っています。今後は保護者のニーズを確認しながら、家族向けの研修やペアレント・トレーニング等についても検討していきます。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	10					今後も訪問後の報告や日頃の相談を通して、園・学校での様子と家庭での様子を共有し、お子さまの成長や課題について一緒に考えていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10				いつでも相談や悩みに寄り添って、話を聞いてくれる。	今後も保護者の方が相談しやすい関係づくりを大切に、必要に応じて面談や電話等で相談や助言を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10				親の悩みを否定に、寄り添ってくれている。	保護者の方の思いや悩みを丁寧に受け止めながら、一緒にお子さまの支援を考えていく姿勢を大切にしています。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			1	面談を希望すれば、叶えてくれるし早く話しを聞きたいときは、電話対応をしっかりとってくれる。	今後も相談や面談の希望にできるだけ速やかに対応し、相談方法や窓口についても分かりやすくお伝えしていきます。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				文面での連絡事項は伝えてくれるので、見直して安心できる。まだ回答が少ないのでこれから知ってきたい。	今後も報告書や連絡等を活用し、後から見返せる形で分かりやすくお伝えします。また、訪問支援の内容や流れについても、より分かりやすく情報提供していきます。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	8			2		訪問先の先生方からの相談を丁寧に伺い、お子さまの様子と一緒に確認しながら、現場で取り入れやすい関わり方や環境調整について助言していきます。その内容についても、必要に応じて保護者へ分かり

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	10				訪問後は、先生方とお子さまの様子や支援方法について振り返りを行い、今後の関わり方を一緒に考えていきます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	10			様子だけでなく、課題をしっかりと伝えてくれるので心強い。	今後も訪問時の様子だけでなく、お子さまの成長や今後の課題、先生方と共有した支援方法についても、保護者へ分かりやすくお伝えしていきます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7			3	ホームページ等を活用し、保育所等訪問支援の内容や事業所の取組、自己評価結果など、必要な情報をより分かりやすく発信していきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				今後も個人情報の取扱いに十分注意し、保護者の同意を確認した上で、支援に必要な範囲で訪問先や関係機関と情報共有を行います。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	6			4	訪問先と緊急時の対応方法や連絡体制を確認し、訪問中に事故や災害等が起きた場合にも適切に対応できるよう、職員間でも共有していきます。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7			3	安全計画や緊急時の対応について、保護者にも分かりやすくお伝えできるよう情報提供を行い、安全に支援できる体制づくりを続けていきます。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	9			1	お子さまの気持ちや普段の生活を大切に、訪問することで負担や不安が大きくなりすぎないよう配慮しながら支援を行っています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	10				満足している。利用してよかった。頻度がもう少し増えると嬉しい。